

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH SERWISU UMOWAPPK.PFRTFI.PL
ORAZ PFRTFI.PL (DALEJ ZWANYCH „SERWISEM”)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w ramach Serwisu” określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez PFR TFI oraz warunki i zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników;
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.).

§ 2.

Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie używa się poniższych pojęć, należy przez nie rozumieć:

- 1) Administrator – administrator danych osobowych, o którym mowa w §6 ust. 1 Regulaminu.
- 2) PFR TFI - PFR Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000486060. Kapitał zakładowy 48.000.000 złotych, w całości wpłacony, email: kontakt@pfrtfi.pl;
- 9) Polityka prywatności – dokument dostępny pod adresem <https://pfrtfi.pl> oraz <https://umowappk.pfrtfi.pl>;
- 10) Podmiot zatrudniający – podmiot zatrudniający w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 21 Ustawy;
- 11) Serwis – serwis internetowy prowadzony przez PFR TFI pod adresem <https://pfrtfi.pl> oraz <https://umowappk.pfrtfi.pl>;
- 12) PPK – pracownicze plany kapitałowe, o których mowa w Ustawie;
- 13) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu;
- 14) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych),
- 15) Umowa o prowadzenie PPK – umowa, o której mowa w art. 14 Ustawy,
- 16) Umowa o zarządzanie PPK – umowa, o której mowa w art. 7 Ustawy.
- 17) Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez PFR TFI, określone w Regulaminie;
- 18) Ustawa – ustawa z dnia 04 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215, z późn. zm.);



- 19) Użytkownik – osoba uprawniona do reprezentacji Podmiotu zatrudniającego - w celu zawarcia Umowy o zarządzanie PPK lub w celu realizacji działań zmierzających do zawarcia i wykonywania Umowy o zarządzanie PPK oraz każda inna osoba korzystająca z Serwisu.

§ 3.

Warunki korzystania z Serwisu

1. Warunkiem korzystania z Serwisu przez Użytkowników jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne.
3. Użytkownicy poprzez przystąpienie do korzystania z Serwisu akceptują Regulamin oraz zobowiązują się do jego przestrzegania.
4. Regulamin jest opublikowany i dostępny do pobrania w formacie pliku PDF pod adresem <https://pfrtfi.pl> oraz <https://umowappk.pfrtfi.pl>;
5. W ramach kontaktów Użytkowników z PFR TFI, zabronione jest przekazywanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w tym zabronione jest bezprawne wpływanie na poprawność funkcjonowania Serwisu.
6. PFR TFI nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika lub jakąkolwiek inną przyczyną spowodowaną przez osoby trzecie za które PFR TFI nie ponosi odpowiedzialności.
7. W uzasadnionych przypadkach PFR TFI ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług oraz do przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych mających na celu zapewnienie lub przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Serwisu.
8. PFR TFI nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian, ulepszeń lub usuwania awarii w Serwisie.
9. PFR TFI nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4.

Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika:
 - 1) komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do Internetu;
 - 2) oprogramowania do przeglądania stron internetowych (przeglądarka);
 - 3) włączonej obsługi plików typu „cookies” oraz JavaScript.
2. W przypadku kierowania zapytań za pośrednictwem formularza kontaktowego wymagane jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail.



3. W przypadku zawarcia umowy o zarządzanie PPK drogą elektroniczną, wymagane jest posiadanie aktywnego numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego w Polsce, na który będą wysłane kody SMS na potrzeby autoryzacji.

§ 5.

Informacje o funkcjonowaniu PPK oraz zawarcie Umowy o zarządzanie PPK

1. Każdy Użytkownik uprawniony jest do uzyskania informacji o funkcjonowaniu PPK, w tym o warunkach uczestnictwa oraz uprawnieniach wynikających z uczestnictwa w PPK oraz o obowiązkach i uprawnieniach wynikających z funkcjonowania PPK.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej umieszczane są w Serwisie.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej są na bieżąco aktualizowane przez PFR TFI.
4. Użytkownicy mogą składać pytania dotyczące funkcjonowania PPK za pośrednictwem:
 - 1) formularza kontaktowego,
 - 2) telefonicznie za pośrednictwem infolinii udostępnionej przez PFR TFI.
5. Odpowiedzi na pytania zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego, o którym mowa w ust. 4 pkt 1 powyżej udzielane będą drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany za pośrednictwem tego formularza.
6. Za pośrednictwem dedykowanego formularza znajdującego się w Serwisie <https://umowappk.pfrtfi.pl>, Użytkownik może:
 - 1) rozpocząć proces zawarcia Umowy o zarządzanie PPK oraz wykonywanie Umowy o prowadzenie PPK,
 - 2) pozostawić niezbędne dane do rozpoczęcia procesu zawarcia Umowy o zarządzanie PPK w późniejszym czasie ze względu na przepisy Ustawy.

§ 6.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest PFR TFI.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych PFR TFI: adres e-mail: dane.osobowe@pfrtfi.pl, nr tel.: [+48 22 341 70 00](tel:+48223417000).
3. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - a. w przypadku osób uprawnionych do reprezentacji Podmiotu zatrudniającego - w celu zawarcia Umowy o zarządzanie PPK, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b. w przypadku pozostałych osób - w celu realizacji działań zmierzających do zawarcia i wykonywania Umowy o zarządzanie PPK wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, o których mowa art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - c. w przypadku wszystkich osób, których dane zostały podane w niniejszym formularzu - do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę



trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za które Administrator uznaje: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, prowadzenie statystyk i analiz oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w tym wynikających z Ustawy.

4. Kategorie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora: imię i nazwisko, służbowy numeru telefonu komórkowego, służbowy adres e-mail.
5. Odbiorcami danych osobowych są: Polski Fundusz Rozwoju S.A., agent transferowy, podmioty świadczące usługi doradcze, audytowe, księgowe, informatyczne, archiwizacji i niszczenia dokumentów, jak również bieglu rewidenci w związku z audytem.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres: niezbędny do zawarcia i wykonywania umowy o zarządzanie PPK, wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz ewentualnego dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń.
7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
 - a. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,
 - b. dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych,
 - c. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia oraz wykonywania Umowy o zarządzanie PPK.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

§ 7.

Prawa własności intelektualnej

1. Serwis zawiera elementy chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do treści zawartych w Serwisie, w tym elementów oprawy graficznej, przysługują PFR TFI lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez PFR TFI.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w Serwisie wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w Serwisie w zakresie użytku osobistego. Wszelkie czynności obejmujące elementy chronione przepisami prawa autorskiego lub prawa własności intelektualnej umieszczone w Serwisie przekraczające zakres użytku osobistego, takie jak publiczne odtwarzanie lub inne rozpowszechnianie, mogą być dokonywane wyłącznie po wyraźnym podaniu autorstwa PFR TFI (lub osób trzecich, jeżeli z elementów tych wynika autorstwo tych osób), a także po odesłaniu do strony internetowej PFR TFI, z zastrzeżeniem zdania następnego. Wszelkie podejmowane w celach komercyjnych czynności obejmujące elementy chronione prawem własności intelektualnej umieszczone w Serwisie, takie jak m.in. kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub rozpowszechnianie nie mogą być dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody PFR TFI.
4. Użytkownik poprzez korzystanie z Serwisu nie nabywa jakichkolwiek praw autorskich ani praw własności intelektualnej do treści zawartych w Serwisie.



§ 9.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@pfrtfi.pl lub listownie na adres: PFR Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:
 - a) opis sprawy, której dotyczy reklamacja;
 - b) adres poczty elektronicznej (e-mail) lub adres poczty tradycyjnej do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, Towarzystwo w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:
 - a) w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika, lub
 - b) w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania w Serwisie.
2. Niniejszy Regulamin jest opublikowany i dostępny do pobrania w formacie pliku PDF w serwisie internetowym <https://pfrtfi.pl> oraz <https://umowappk.pfrtfi.pl>
3. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianie w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu lub sposób lub zakres świadczenia Usług;
 - b) zmiany zakresu Usług;
 - c) zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
 - d) z innych ważnych przyczyn.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Ustawy.
5. Użytkownicy zobowiązani są do bieżącego zapoznawania się ze zmianami Regulaminu.

